

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

ORIGINAL GIFTWRAP HOLLAND

I. ALGEMEEN

1. Al onze aanbiedingen en overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.
2. Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrigende(n) en erfgenamen.
3. Door het enkel plaatsen van een order en/of de in ontvangstname van de geleverde zaken, aanvaardt de wederpartij deze voorwaarden en wordt geacht stilzwijgend met de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele door hen nadere mondelinge, telefonisch, telegrafisch, per telex of op andere wijze opgegeven opdrachten, ongeacht een schriftelijke bevestiging onzerzijds.

II. AANBIEDINGEN

1. Alle gedane aanbiedingen blijven gedurende een door ons aan te geven termijn geldig. Bij gebreke van een dergelijke termijn zijn onze aanbiedingen vrijblijvend.
2. Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze zijn voor ons slechts bindend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd. Alle bij een aanbieding verstrekte gegevens/informatie blijft ons (intellectueel) eigendom en dient op eerste verlangen geretourneerd te worden.
3. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht ons niet tot levering c.q. acceptatie van de order.
4. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren.

III. OVEREENKOMST

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons eerst dan tot stand nadat wij een opdracht uitdrukkelijk (schriftelijk of anderszins) hebben aanvaard, respectievelijk hebben bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door ons personeel of namens ons gedaan door onze verkopers, agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
3. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
4. Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij – uitsluitend te onzer beoordeling – voldoende

kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst

5. Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presenteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
6. Wij zijn bevoegd om –indien wij dit noodzakelijk danwel wenselijk achten- voor een juiste uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven. Zo mogelijk en/of zonodig zullen wij hier omtrent met de wederpartij over plegen.

IV. DRUKOPDRACHTEN/ PAPIERVERKOOP

1. Drukopdrachten worden naar beste weten en kunnen uitgevoerd, conform de door de wederpartij verstrekte specificaties welke wij geaccepteerd hebben inzake ontwerp, kleur, afmetingen, gewicht e.d.
2. Geringe afwijkingen, welke niet ongebruikelijk zijn in de papier/grafische branche, zoals mede vastgelegd in de betreffende branchevoorwaarden, inzake kleurstelling, afmetingen, gewicht e.d. zijn toelaatbaar en geven nimmer recht op schadevergoeding of compensatie aan de wederpartij, c.q. op enige betalingsweigeren.

V. PRIJZEN

1. Tenzij anders vermeld geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.
2. Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen:
 - gebaseerd op de tijdens offerte respectievelijk order geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantiepremiën en andere kosten;
 - gebaseerd op levering af ons bedrijf, magazijn of andere opslagplaats;
 - exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer en verzekering;
 - vermeld in Nederlandse valuta, eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.

VI. LEVERING EN LEVERTIJD

1. Tenzij anders overeengekomen geschiedt de levering af ons bedrijf/magazijn. Op het moment dat de zaken ons bedrijf/magazijn verlaten gaat het risico van de zaken op de wederpartij over. Franko levering geschiedt alleen indien en voorzover dit door ons, op de factuur of anderszins, wordt aangegeven.
2. De wederpartij is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen te controleren, danwel deze controle uit te voeren na mededeling onzerzijds dat de zaken ter beschikking van de wederpartij staan.
3. Eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij (af)levering aanwezig zijn, dient de wederpartij op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan reclames dienaangaande niet meer in behandeling worden genomen.
- 4.

Wij zijn gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties) welke wij afzonderlijk kunnen factureren, de wederpartij is dan verplicht te betalen overeenkomstig het hieronder bepaalde inzake "Betaling".

5. De opgegeven levertijden gelden bij benadering en zijn niet te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Overschrijding van de levertijd verplicht ons niet tot enige vergoeding. Bij niet tijdige levering dienen wij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld onder vermelding van een laatste redelijke termijn van levering.
7. Wanneer de zaken na het verstrijken van de leveringstijd door de wederpartij niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico. Na een periode van vier weken zijn wij gerechtigd tot (onderhandse) verkoop van deze zaken. De eventuele mindere opbrengst en de kosten komen voor rekening van de wederpartij, onverminderd onze overige rechten.

VII. TRANSPORT/RISICO

1. De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt indien gaan nadere aanwijzing door de wederpartij aan ons is verstrekt, door ons als goed huisvader/koopman bepaald, zonder dat wij hiervoor enige aansprakelijkheid dragen. Eventuele specifieke wensen van de wederpartij inzake het transport/de verzending worden slechts uitgevoerd indien de wederpartij verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
2. Het transport van de zaken geschiedt in beginsel steeds voor rekening en risico van de wederpartij, zelfs dan wanneer de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoeradressen en dergelijke de clause voorkomt dat alle vervoersschaden door rekening en risico van de afzender zijn.
3. Bij franko-levering worden de transportkosten niet afzonderlijk doorberekend.

VIII. ONUITVOERBAARHEID VAN DE OPDRACHT

1. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst deze door ons niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die bij ons bij het totstandkomen van de overeenkomst niet bekend waren, hebben wij het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.
2. Daarnaast hebben wij het recht de nakoming van onze verplichting op te schorten en zijn wij niet in verzuim indien wij ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en in onze invloedssfeer liggen tijdelijk verhinderd zijn onze verplichtingen na te komen.
3. Onder omstandigheden die redelijkerwijs niet te verwachten zijn en buiten onze invloedssfeer liggen wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van ons personeel, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval handelsin- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij ons c.q. bij onze leveranciers, alsmede het niet voldoen door onze leveranciers aan

hun verplichtingen, waardoor wij onze verplichtingen jegens de wederpartij niet (meer) kunnen nakomen.

4. Geen bevoegdheid tot opschorting bestaat als de nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden voortduurt in welk geval de overeenkomst wordt ontbonden zonder dat één der partijen recht heeft op vergoeding van de door de ontbinding geleden of te lijden schade.

5. Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van de presentaties die bij uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van één der onder 3 genoemde omstandigheden is gebleken.

6. Wij hebben het recht ons ook op de onder 3 genoemde omstandigheden te beroepen indien deze intreden nadat onze presentatie had moeten zijn.

IX. AANSPRAKELIJKHEID

1. Wij zijn niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade (bedrijfsstoring, liggelden en andere onkosten, derving van inkomsten e.d.) door welke oorzaak ook ontstaan, schade aan roerend of onroerend goed, danwel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden. De wederpartij dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren. In ieder geval zijn wij niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik van het geleverde door ondergeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de wederpartij het heeft aangeschaft. Een en ander behoudens, door de wederpartij te bewijzen, opzet of grove schuld van ons of van onze ondergeschikten, voorzover de laatste overeenkomstig onze uitdrukkelijke instructies handelen.

2. Behoudens de dekking van onze aansprakelijkheid-assuradeuren is onze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de netto-factuurwaarde van het geleverde.

3. Voldoening aan onze eventuele garantie-/en reclameverplichtingen geldt als enige een algehele schadevergoeding.

X. REKLAMES

1. De wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken bij opdrachtgever terzake schriftelijk heeft geprotesteerd onder de nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.

2. Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde wordt onder bekwame tijd verstaan binnen acht dagen na aflevering, of voor een geval dat nog niet op- of afgeleverd is, acht dagen nadat de wederpartij een gebrek heeft ontdekt waarbij hij aan ons schriftelijk dient mee te delen wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.

3. Klachten over facturen dienen binnen acht dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te zijn ingediend.

4. Voor reclames inzake niet zichtbare gebreken geldt een uiterste termijn van zes maanden na aflevering, terwijl deze binnen acht dagen na constatering moeten zijn ingediend.

5. De wederpartij verliest alle rechten bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijnen heeft gereclameerd en/of ons niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen. Na het verstrijken van deze bovengenoemde termijn(en) wordt de wederpartij geacht het geleverde respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd.

6. Indien de reclame door ons gegrond wordt bevonden dan zijn wij uitsluitend verplicht de ondeugdelijke goederen te vervangen, zonder dat de wederpartij

daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

7. Het indienen van een reclame ontslaat de wederpartij nimmer van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van ons.

8. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming onder de door ons te bepalen voorwaarden.

XI. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN PANDRECHT

1. De wederpartij wordt slechts onder opschortende voorwaarden eigenaar van de door ons geleverde of nog te leveren zaken. Wij blijven eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken, zolang de wederpartij de vorderingen van ons terzake van de tegenprestatie van de overeenkomst niet betaald heeft. Wij blijven tevens eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken zolang de wederpartij de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit dergelijke overeenkomsten niet betaald heeft en zolang de wederpartij vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen terzake van boete, rente en kosten.

2. De wederpartij is, zolang hij bovenstaande vorderingen niet heeft voldaan, niet gerechtigd op de door ons geleverde zaken een pandrecht of beziteloos pandrecht te vestigen en verbindt zich tegen over derden die daarop een dergelijk recht willen vestigen op eerste verlangen van ons te zullen verklaren dat hij niet tot het vestigen van een pandrecht bevoegd is. Voorts verbindt de wederpartij zich geen akte te zullen ondertekenen waarbij pandrecht op de zaken wordt gevestigd in welk geval de opdrachtnemer zich aan verduistering zou schuldig maken.

3. In geval de wederpartij enige verplichtingen uit de overeenkomst met betrekking tot verkochte zaken of te verrichten werkzaamheden jegens ons niet nakomt, zijn wij zonder ingebrekestelling gerechtigd de zaken, zowel de oorspronkelijk geleverde als de nieuw gevormde zaken, terug te nemen. De wederpartij machtigt ons de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

4. De wederpartij verschaft aan ons op het moment dat de wederpartij al zijn betalingsverplichtingen uit deze en soortelijke overeenkomsten heeft voldaan, de eigendom van de geleverde zaken onder voorbehoud van pandrecht van ons ten behoeve van andere aanspraken die wij op de wederpartij hebben. De wederpartij zal op eerste verzoek van ons zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn. In geval van doorverkoop door de wederpartij (nog) niet, geheel of gedeeltelijk, betaalde zaken draagt de wederpartij reeds nu voor alsdan, de uit deze doorverkoop ontstane vorderingen op diens koper (de tweede koper), aan ons over, welke overdracht dan als (gedeeltelijke) betaling wordt aangemerkt. De wederpartij is gehouden om ons de betreffende gegevens op eerste verlangen door te geven, opdat wij het verschuldigde rechtstreeks bij de tweede koper kunnen invorderen. Het door de tweede koper aan ons betaalde wordt in mindering gebracht op het door de wederpartij totaal aan ons verschuldigde. De wederpartij is tevens gehouden bij doorverkoop eenzelfde eigendomsvoorbehoud te maken zoals in deze bepaling vermeld.

XII. BETALING

1. Betaling dient netto-contant bij (af)levering te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking, of middels storting of girorekening op een door ons aangewezen bank- of girorekening, binnen dertig dagen na factuurdatum.

De op onze bank/giro-afschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.

2. Iedere betaling van de wederpartij strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde interest alsmede van de door ons gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering. Zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

3. Wij zijn altijd gerechtigd alvorens te leveren of met de levering of de nakoming van de opdracht voort te gaan, naar ons oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van de wederpartij te verlangen. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van de wederpartij om de verlangde zekerheid te stellen geeft ons het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht van ons tot vergoeding van onkosten en winstderving. Tevens zijn wij gerechtigd om, indien de wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, de werkzaamheden op te schorten, ook indien een vaste levertijd is overeengekomen.

4. De gehele koopprijs is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij: niet stipte nakoming van de overeengekomen termijn of de vervaldag, wanneer de wederpartij in staat van faillissement raakt, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, danwel beslag op het geheel of een gedeelte van eigendom wordt gelegd, komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld, overgaat tot stakingen of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, danwel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf.

XIII. RENTE EN KOSTEN

1. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de vervaldatum een rente van 1 ½% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.

2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het, met inbegrip van voornoemde rente, door de wederpartij verschuldigde bedrag.

XIV. TOEPASSELIJK RECHT

1. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van de bepalingen van het Weenskoopverdrag, alsmede met uitsluiting van enige toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken, waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.

2. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is verbindend in geval strijdigheid met de Wet van één of meer clausules van deze voorwaarden blijven de overige clausules van deze voorwaarden onverkort geldig.

3. Terzake van de uitleg van Internationale handelstermen zijn de "Incoterms", zoals samengesteld door de internationale Kamer van Koophandel te Parijs (I.C.C.) van toepassing.

XV. GESCHILLENREGELING

1. Alle geschillen zullen worden beslecht door de, binnen ons vestigingsgebied, bevoegde Burgerlijke Rechter, zulks voorzover de wettelijke bepalingen dit toestaan.

2. Het in lid 1 bepaalde laat onverlet ons recht het geschil voor te leggen aan de, volgens de normale competentieregels bevoegde Burgerlijke Rechter, danwel te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.